

MiVoice Office 400

Novità Release 4.1

Presales & Product Marketing

29 Settembre 2016



Agenda

- Benvenuto
- Soluzione UCC completa con MiCollab
- Soluzione Workspace con MiTeam
- Architettura nuovo MVO400: completamente virtualizzato
- Applicazioni integrate in MVO400 per i mercati verticali
- Nuovi terminali SIP e VideoPhone
- Nuove funzionalità di sistema
- Introduzione Software Assurance
- Q&A
- Fine Lavori

Soluzione UCC completa con MiCollab Soluzione Workspace con MiTeam

Real-Time & Persistent Collaboration

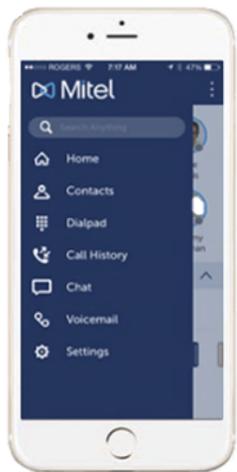
Michele Bisceglie
Product Line Management
24 novembre 2016

 **Mitel**[®]
Powering connections

Mitel MiCollab

Soluzione multi-device di Unified Communications, Collaboration e Workspace

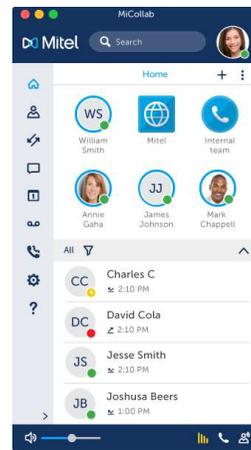
User experience armonizzata tra i device



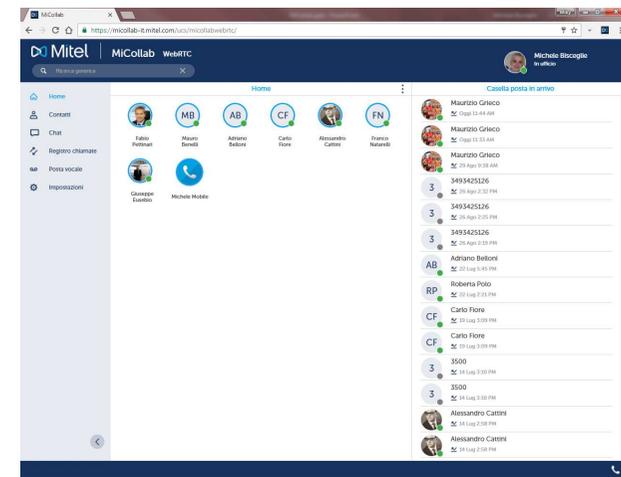
Mobile



PC



Mac

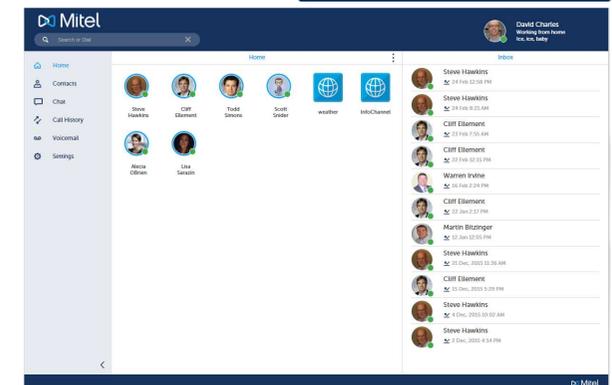
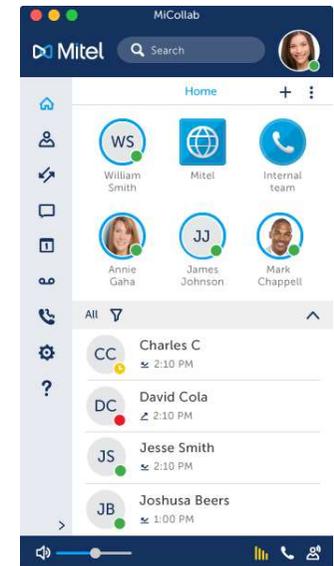
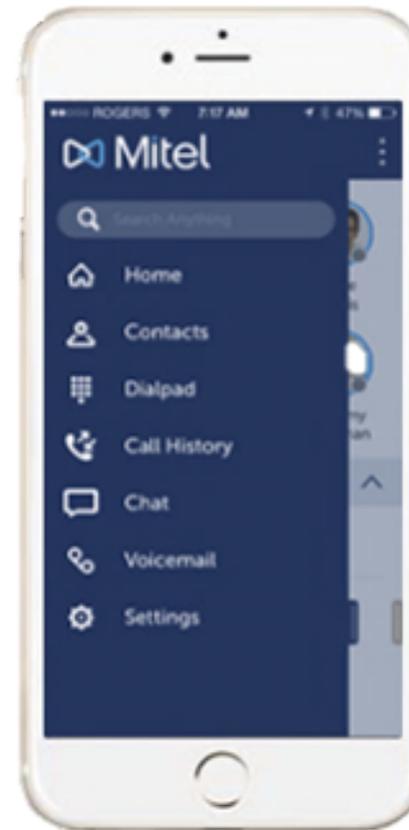


Web



Servizi

- Voce e video peer-to-peer su canale sicuro
- CTI su terminale fisso da client e Outlook
- Presence su geolocalizzazione e calendario
→ Routing delle chiamate su stato di presence
- Chat con file sharing
- Rubrica centralizzata
- Call log centralizzato
- Portale web personale
- Voice Mail UM
- Conferenze Audio/Video/Web multi-user



MiTeam Collaboration

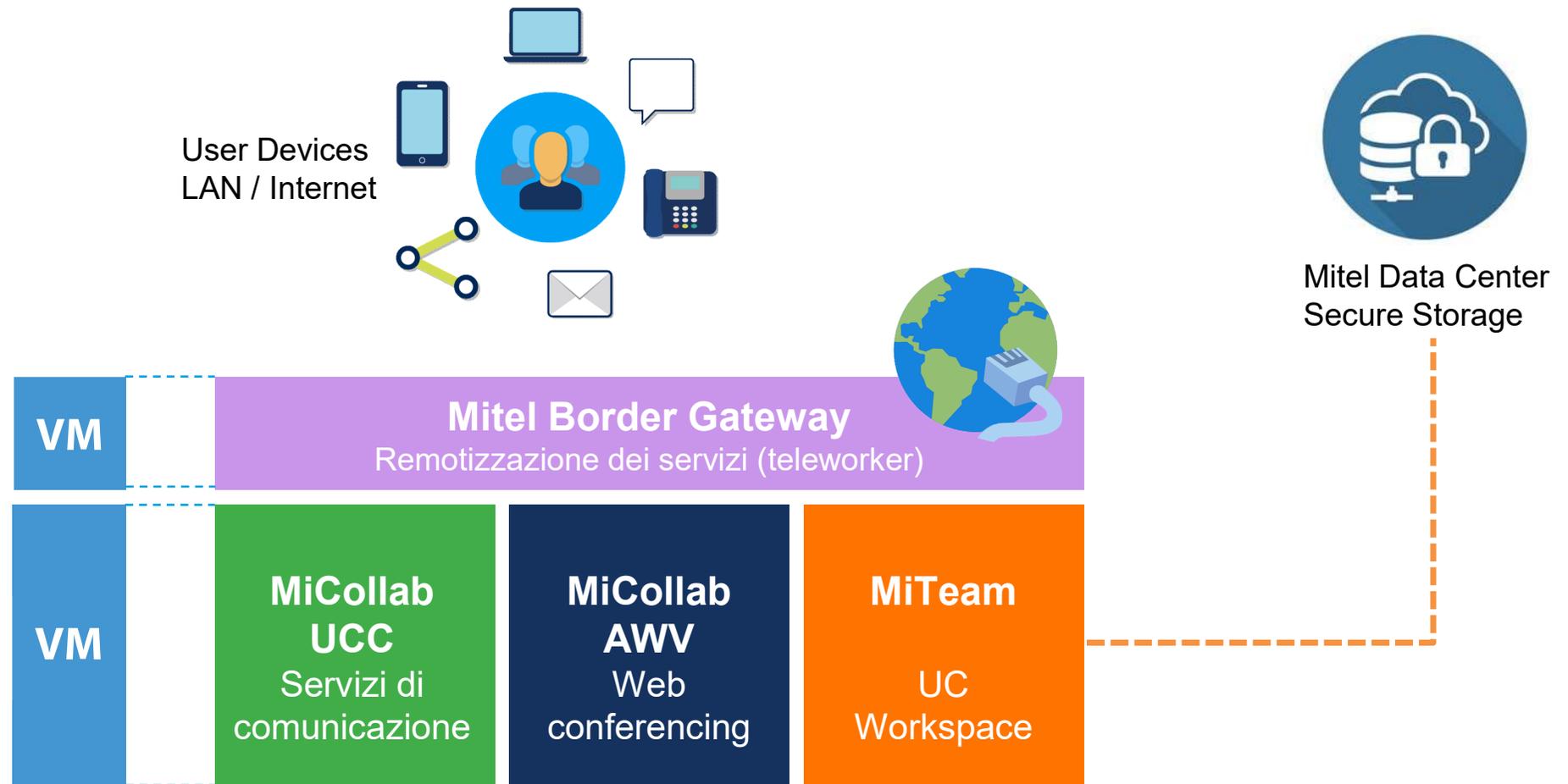
- Comunicazioni **Real-time & Persistent** Collaboration
- Workspace collaborativo per la gestione dei progetti e dei flussi operativi
 - Team Messaging con contenuti multi-media
 - Document sharing (immagini, video, pdf, ecc.)
 - Annotazioni (document annotation, commenti vocali, firma, ecc.)
 - Organizza / ricerca file e contenuti
 - Gestione attività – to-do, activity tracker
 - Avvia e partecipa a sessioni di real-time collaboration – Audio/desktop sharing



MiTeam competitors



Componenti MiCollab



MiCollab WebRTC



WebRTC

Plugin-free realtime communication



Chrome



Firefox



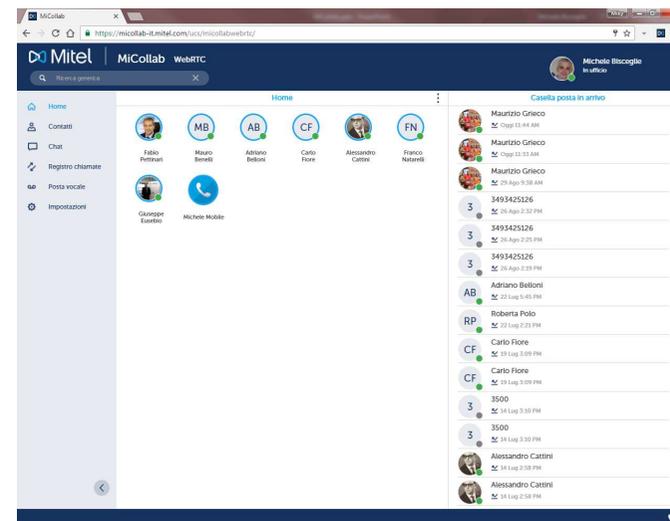
Opera

- Comunicazioni real-time attraverso Web Browser
- Nessun plug-in necessario
- Nessun client da installare
- [User Extension](#) sempre disponibile, su qualsiasi device

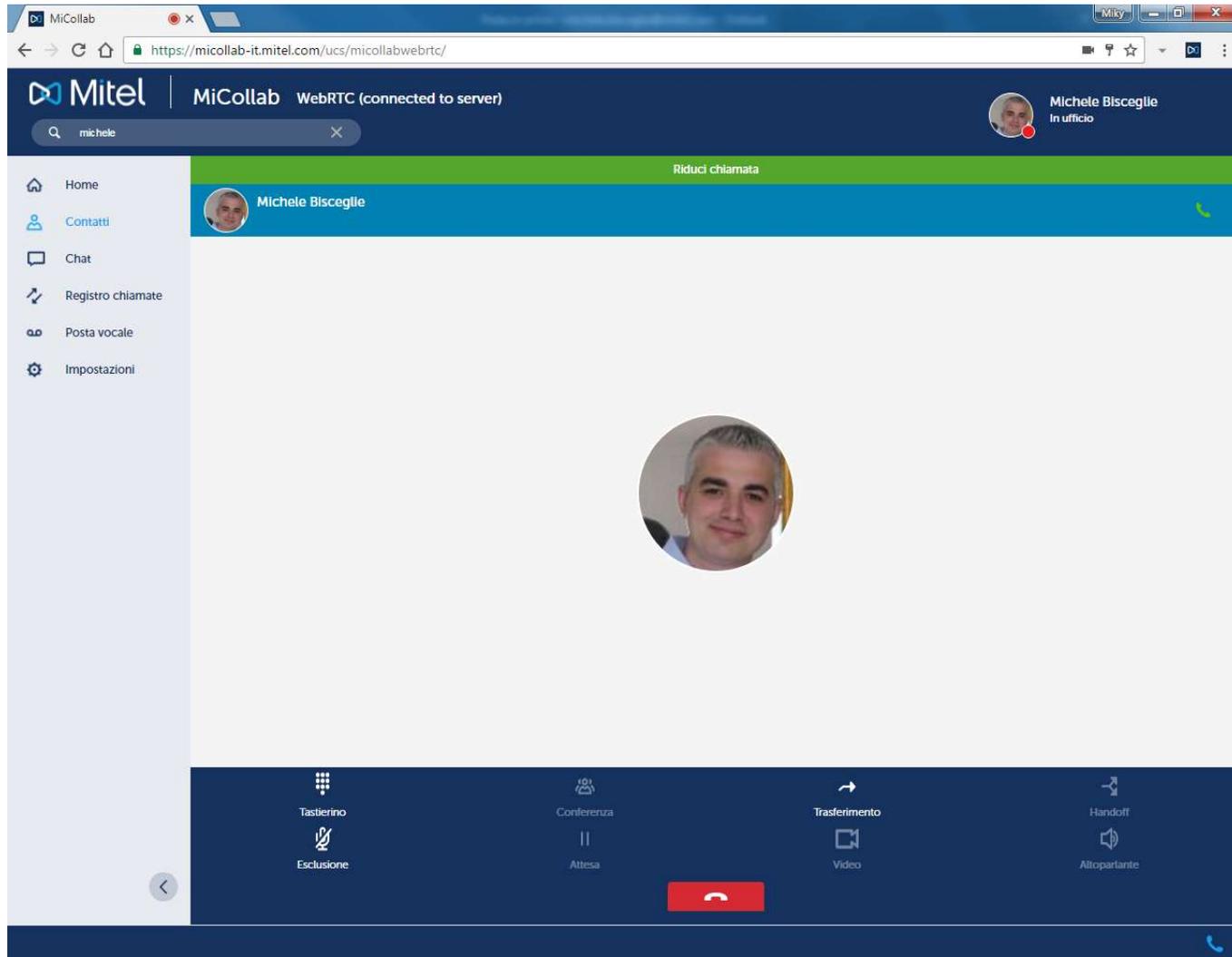
MiCollab WebRTC

Servizi WebRTC di MiCollab:

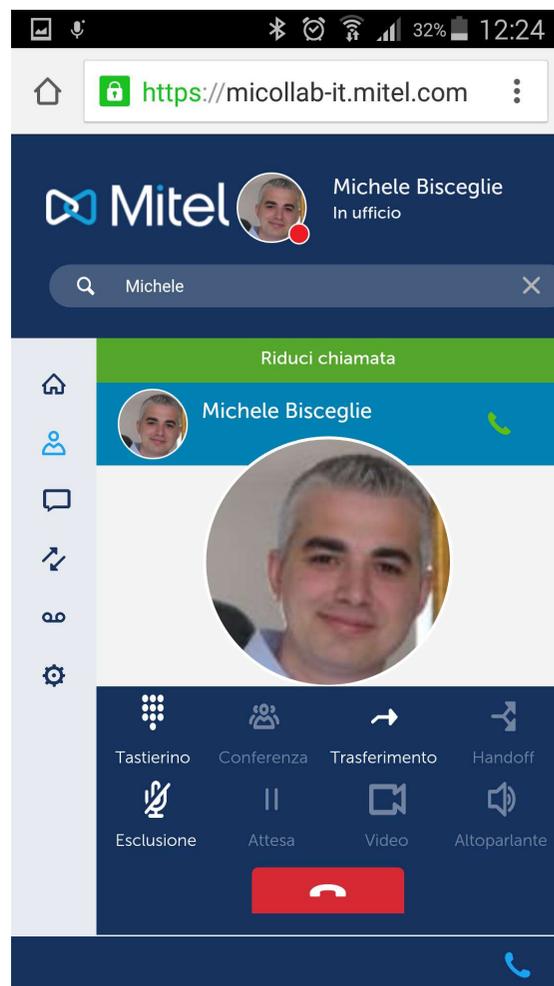
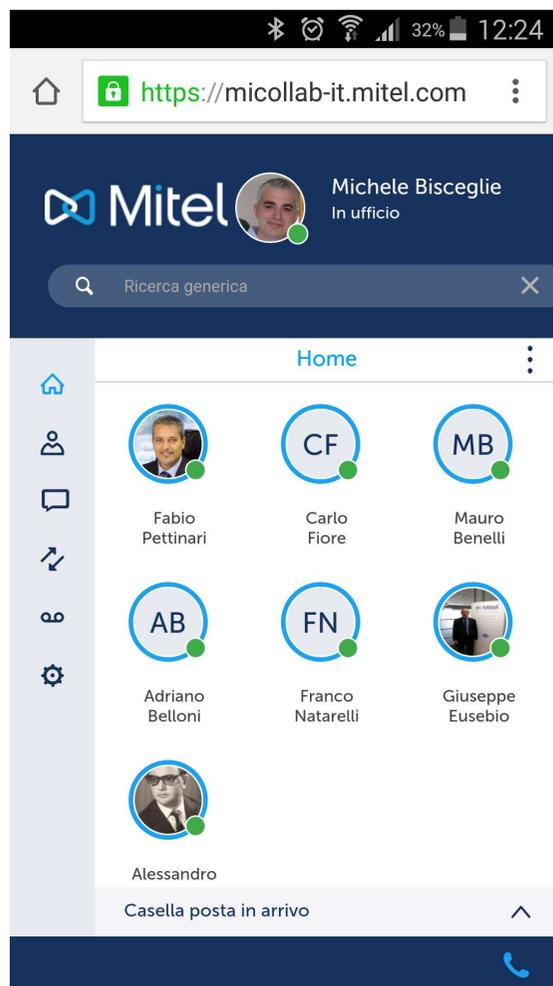
- Chiamate audio in entrata e uscita
- Mute / un-mute
- Dial Tone - Multi Frequency (DTMF)
- Trasferimento non assistito
- Desktop sharing via MiTeam
- Supporto cuffie Jabra e Plantronics



MiCollab WebRTC - Desktop



MiCollab WebRTC - Mobile



User Package – Nessun'altra licenza richiesta

MiCollab virtual appliance + MBG VA licence if MBG is separate (depends on deployment option)			
MiVoice Office 400/MiCollab combined Features	Entry	Standard	Premium
User licence	✓	✓	✓
Voicemail / Email to VM / Call Recording *	✓	✓	✓
Devices (Office 400+MiCollab)(phones and softphones of any kind)	Up to 8 Devices	Up to 8 Devices	Up to 8 Devices
Instant Messaging	✓	✓	✓
Presence - IM / Voice	✓	✓	✓
PC Desktop / Web Client	✓	✓	✓
Enhanced Client capabilities: Dynamic Status, Call Handoff, ad hoc collab, Calendar integration	-	✓	✓
Mobile Client plus enhanced client capabilities, for desktop and mobile	○ 50% off, with Entry	✓	✓
Conf / Collab User **	✓ Participant	✓ Participant, Schedule, Moderate	✓ Participant, Schedule, Moderate
Teleworker – Remote Access	○	1 TW Deskphone or softphone	3TW Deskphones or softphones
MiCollab Voice and Video Softphone	○	✓ (PC or Mobile)	✓ (3 devices)

* **Embedded Voice Mail: 2 porte iniziali per i primi 10 UCC users e 1 porta aggiuntiva ogni 10 UCC users (max 16 porte)**

** **AWV Conferencing: 10 porte iniziali e 1 porta aggiuntiva ogni 10 Standard o 5 Premium UCC users**

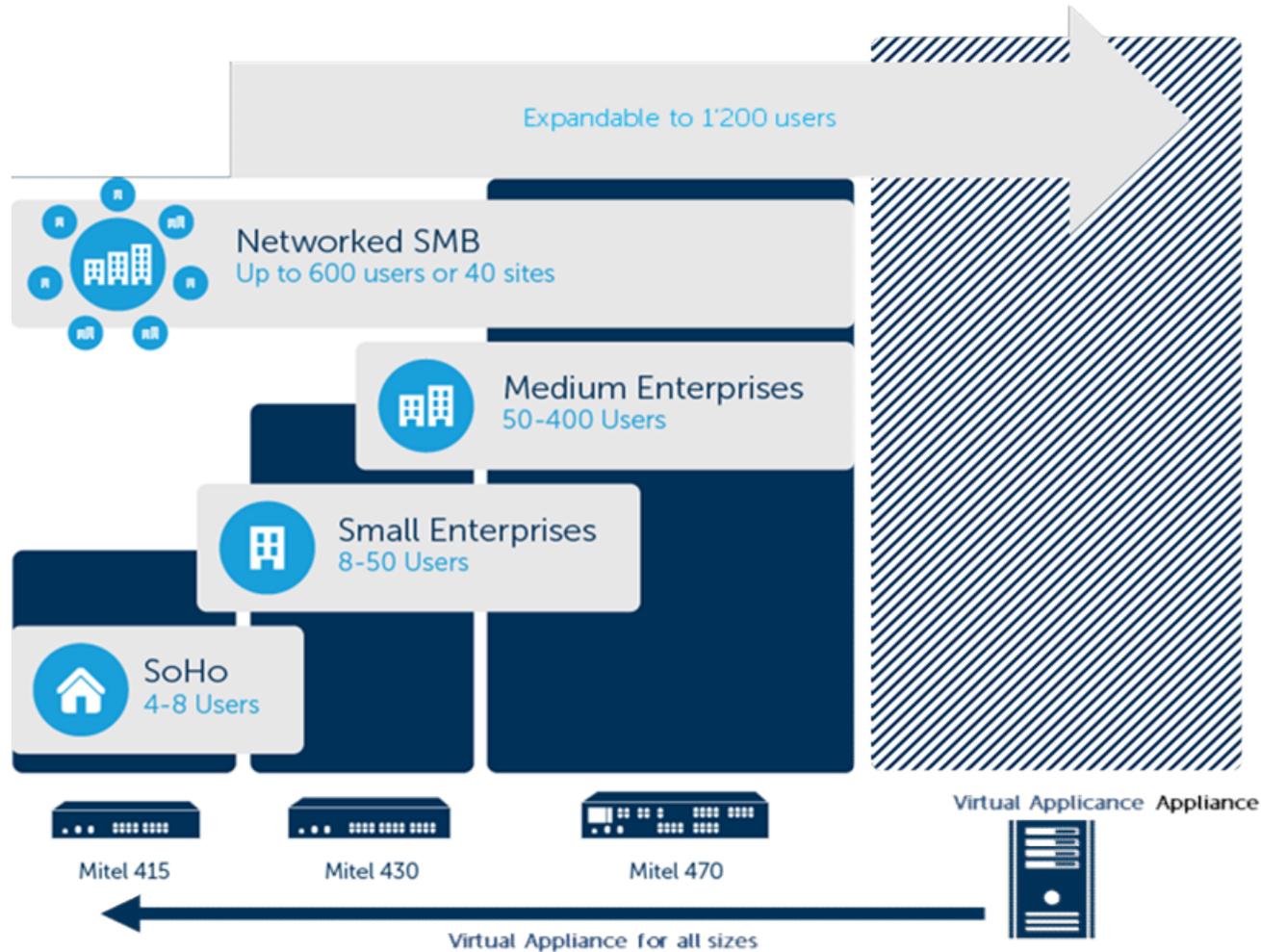
#Mitel



Virtualizzazione delle piattaforme MiVO400 e delle applicazioni UCC

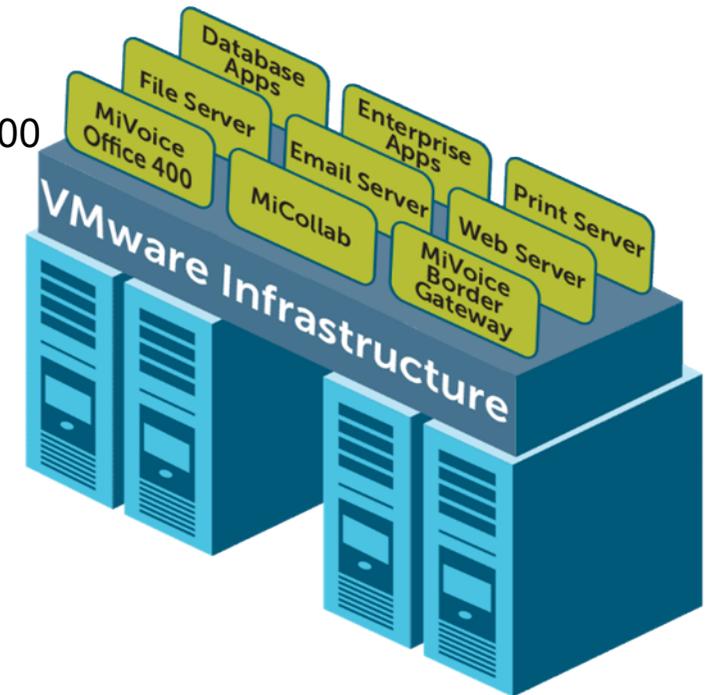
Vincenzo Rana
Presales & Product Marketing
29 Settembre 2016

MiVoice Office 400 Comm. Server & Virtual Appliance



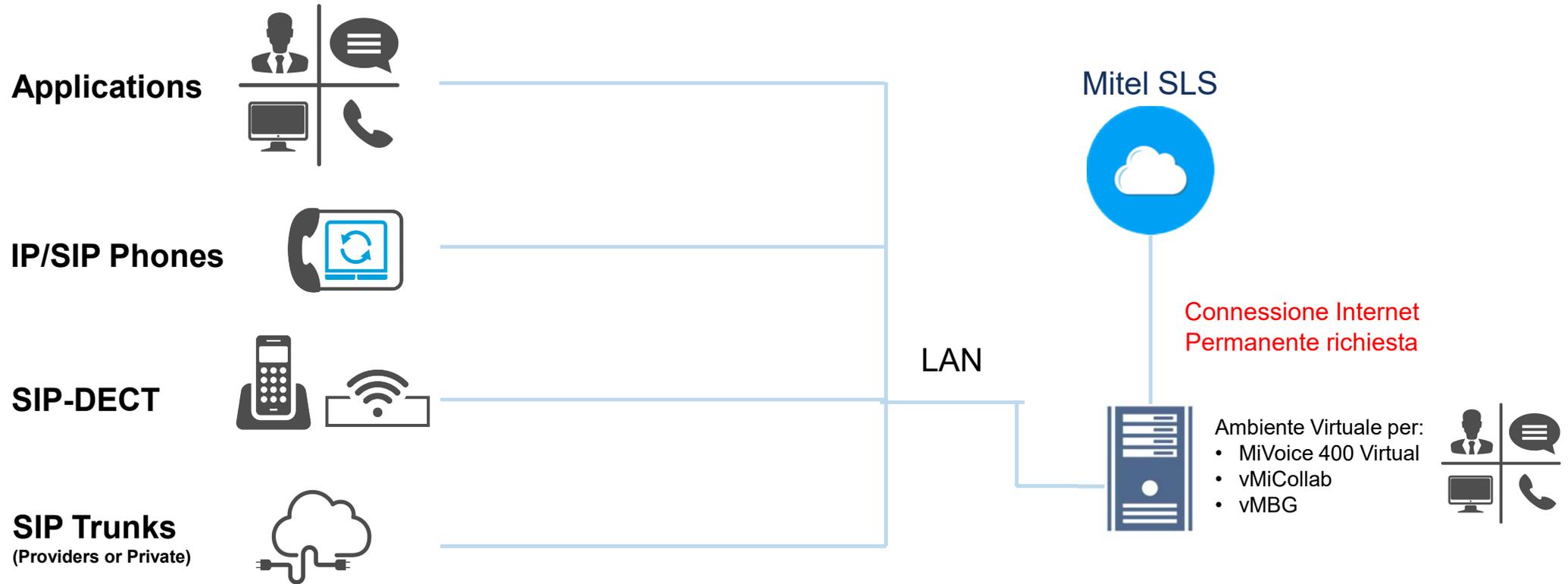
MiVoice Office 400 Virtual Appliance for VMware

- Piattaforma virtualizzabile sia on premisis che in cloud Facilita la migrazione della base installata su ambienti cloud
- Espande la scalabilita' della soluzione MiVO400 ad un massimo di 1200 utenti su 50 nodi AIN
- Vantaggi della virtualizzazione:
 - Continuità del servizio e risparmio sui costi operativi
 - Consolidamento Server
 - Incremento della sicurezza
 - Flessibilita' operative
 - Disponibilita' della applicazioni anche durante interruzioni (pianificate o meno)
 - Server virtuale puo' processare 40% in piu di un serve fisico con un consumo elettrico di solo il 5%

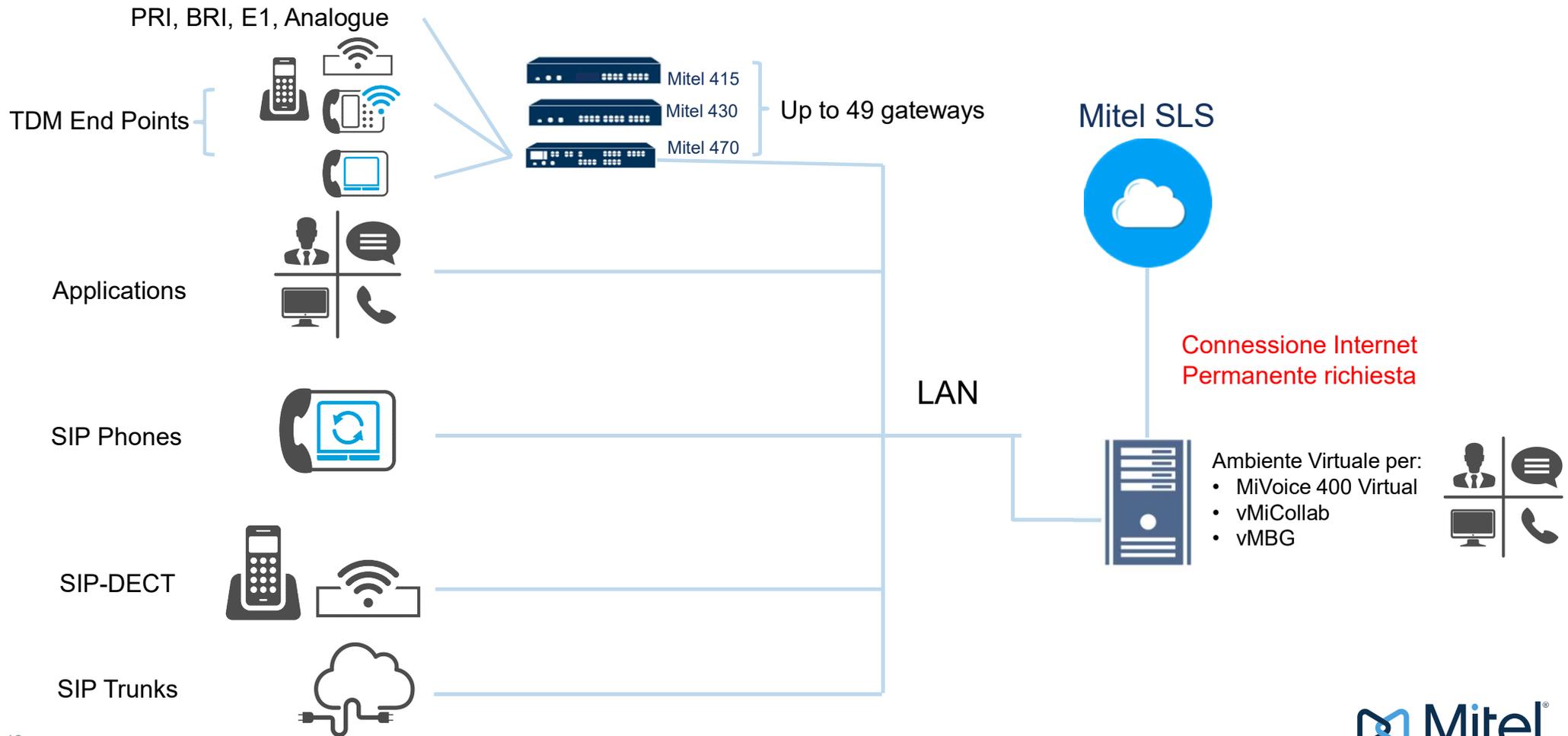


For further information please take a look at the Virtual Appliance Presentation!

Architettura "Full IP"



Architettura "Ibrida IP-TDM"



Applicazioni per mercati verticali

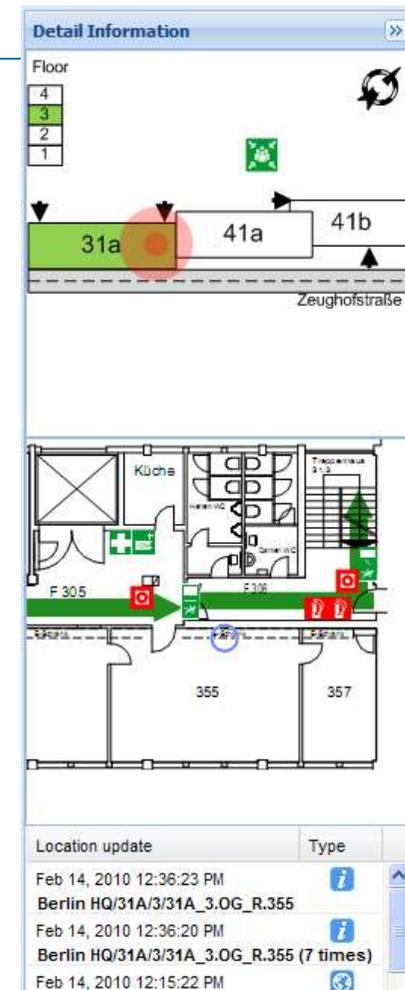
Soluzione Mitel SIP-DECT - Highlights

- ✦ Sistema professionale per la mobility aziendale
 - ✦ Multi-cella, infrastruttura DECT IP based
 - ✦ Solo RFP e LAN, nessun hardware aggiuntivo
 - ✦ Sincronizzazione aerea
 - ✦ Configurazione Web-based centralizzata
 - ✦ CAT-iq per una qualità audio ottimale
 - ✦ Gli utenti DECT utilizzano i servizi di sistema
 - ✦ I terminali si registrano sul sistema come SIP extensions
 - ✦ Tre tipi di Base Stations: DECT/WLAN indoor, DECT indoor, DECT outdoor IP65
 - ✦ Messaging, Alerting & Localization



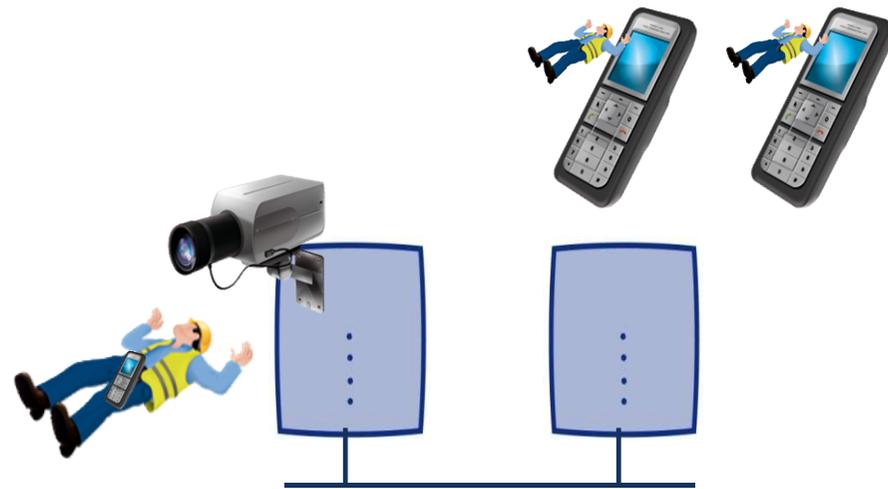
SIP DECT - Caratteristiche uniche

- Free-seating per terminali DECT
 - Condivisione del terminale tramite Login/Password
- Localizzazione dei terminali DECT nel range di visibilità
 - Allarme acustico avviato remotamente e history track
- Interfaccia XML
 - Permette lo sviluppo di applicazioni e servizi
 - Supporto dei feed RSS
- Soluzione di messaging e alerting integrata
 - Non richiede hardware aggiuntivo
 - Permette lo scambio di IM e l'invio/ricezione di e-mail
- DECT-XQ
 - Qualità audio senza disturbi in ambienti riflettenti

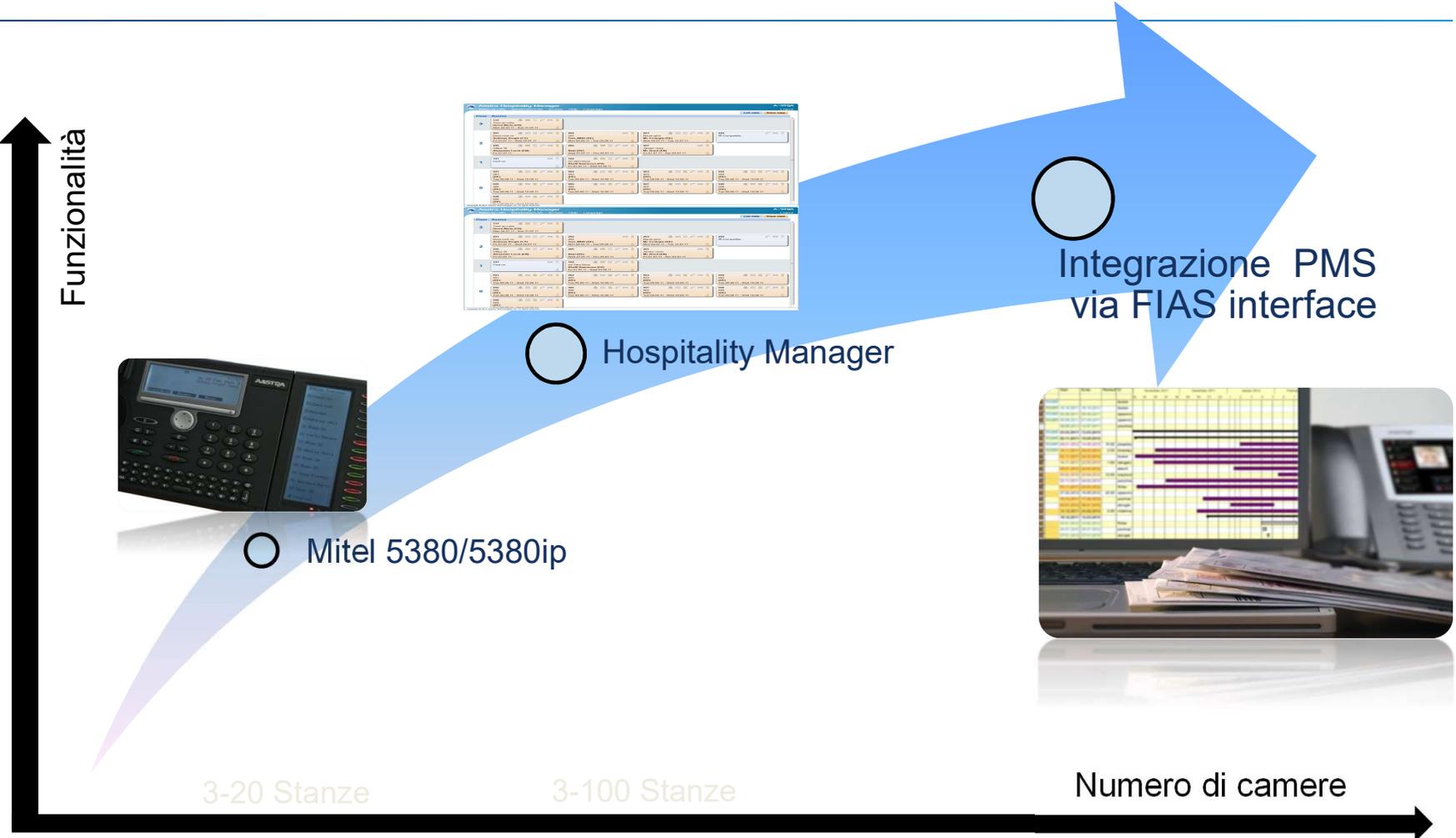


SIP-DECT® – Video su terminali DECT

- Sui telefoni DECT e' possibile mostrare un video MJPEG da una telecamera USB collegata alla cella RFP

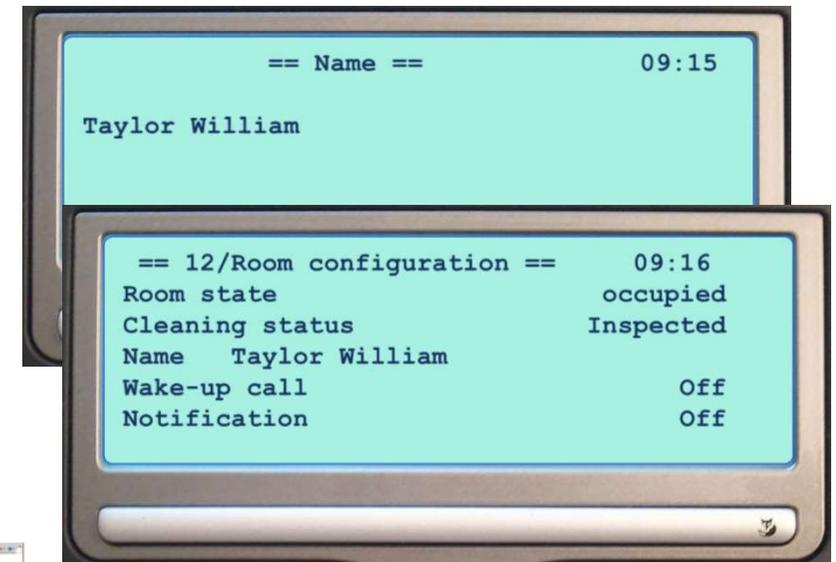


Servizi Hotel / Motel - 3 differenti soluzioni



1° Soluzione: Mitel 5380/5380ip

- Soluzione adatta a piccole realtà, **non necessita di licenza**
- Semplice ed intuitiva nell'utilizzo
- Funzionamento rapido grazie ai tasti funzione dedicati sul modulo M535
- Eccellente supervisione grazie ai led di indicazione dello stato delle camere
- Supporto di
 - Check-in/out
 - Sveglia
 - Stato pulizia della camera
 - Stampa automatica degli addebiti al check-out
 - Notifica mancata risposta alla sveglia



2° Soluzione: Mitel 400 Hospitality Manager

- Applicazione web integrata.
- Semplice utilizzo grazie all'interfaccia grafica.
- Eccellente panoramica delle camere
- Non richiede installazione o un PC dedicato.
- Fino a 5 utenti simultaneamente collegati.
- Disponibile tramite licenza per piattaforma A415/A430 e A470.



2° Soluzione: Mitel 400 Hospitality Manager

- Servizi per gli ospiti
 - Gestione check-in / out
 - Gestione Note Ospite
 - Click to call (CTI Option)
 - Liste degli ospiti con relativa permanenza
 - Lista delle pianificazioni dei check-out gestita da calendario
 - Segnalazione al check-in se ci sono note di manutenzione per la camera.
- Gestione camere con eccellente supervisione.
- Lista delle sveglie attive e con mancata risposta.
- Gestione delle manutenzioni.
- Gestione degli archivi di tassazione e delle sveglie.



The screenshot displays the Aastra Hospitality Manager interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Aastra Hospitality Manager' and several menu items: 'Wake-up call list', 'Maintenance list', 'Archive', 'Help', and 'Language'. Below the navigation bar is a table with the following columns: 'Floor', 'Room', 'Status', 'Guest', and 'Duration'. The table contains 15 rows of data, each representing a room and its current guest. The 'Status' column includes small icons representing different room states. The 'Guest' column shows the name and language of the guest. The 'Duration' column shows the check-in and check-out dates.

Floor	Room	Status	Guest	Duration
1	11, Room 11		Fulano de Tal (es)	27.01.12 - 28.01.12
1	12, Room 12		Janko Mrkvicka (cs)	27.01.12 - 28.01.12
2	21, Room 21		Frank Bryce (en)	27.01.12 - 28.01.12
2	23, Room 23		Rolanda Hooch (nl)	27.01.12 - 28.01.12
2	24, Room 24		Rudolph Fentz (de)	27.01.12 - 28.01.12
3	32, Room 32		Jürgen Dose (de)	27.01.12 - 28.01.12
3	33, Room 33		Ilja Rogoff (en)	27.01.12 - 28.01.12
3	35, Room 35		Cedric Diggory (fr)	27.01.12 - 28.01.12
4	41, Room 41		Hannah Abbot (en)	27.01.12 - 28.01.12
4	44, Room 44		Jason Dark (en)	27.01.12 - 28.01.12
4	42, Room 42		Anna Swelund (sv)	27.01.12 - 29.01.12
4	43, Room 43		Alessandro Binomi (it)	27.01.12 - 31.01.12
1	13, Room 13			
2	22, Room 22			
3	31, Room 31			
3	34, Room 34			
4	45, Room 45			

3° Soluzione: FIAS (Fidelio) Interface

- FIAS è lo standard di mercato per la connessione di un gestionale alberghiero di 3° party al communication server.
- Certificato di conformità FIAS
- Licenziato per Piattaforma e per quantità di Camere



Aastra herewith certifies that

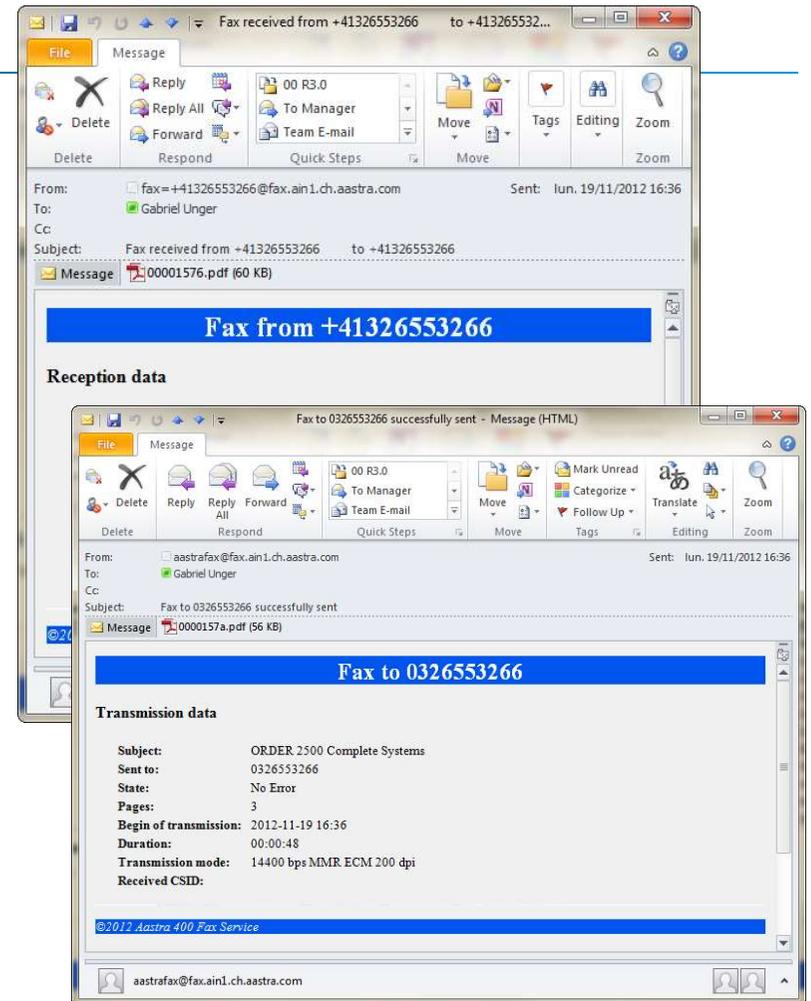
Suite8 PMS v8.8, Opera Suite PMS v4.0 and v5.0, Fidelio Front Office v6.2 and Fidelio Suite v7.1

from

Micros Fidelio

Mitel 470 Fax Service

- ✦ User friendly 'Fax via email'
- ✦ Fax entranti
 - Email nella casella dell'utente
 - PDF format
- ✦ Fax uscenti
 - Invio di FAX via email o printer driver
 - Interfacciabile ai conti locali di Outlook
- ✦ Fino a 8 canali Fax simultanei e 600 Fax clients



Mitel 400 (OIP) Call Center

- Mitel 400 prevede una applicazione di Call Center
- Routing Flessibile
 - Ciclico, Lineare o per tempi di attesa
 - Su base CLIP (VIP, regional areas...)
 - Ultimo agente
 - Overflow
- Supporta tutti terminali proprietare
- Front-end Agente integrato in OfficeSuite
- Agente Home office
- Supervisor
- Emergency call routing
- Statistiche On e off-line, wall board
- Pre installato su Mitel 470 application card



Nuovi terminali SIP e VideoPhone

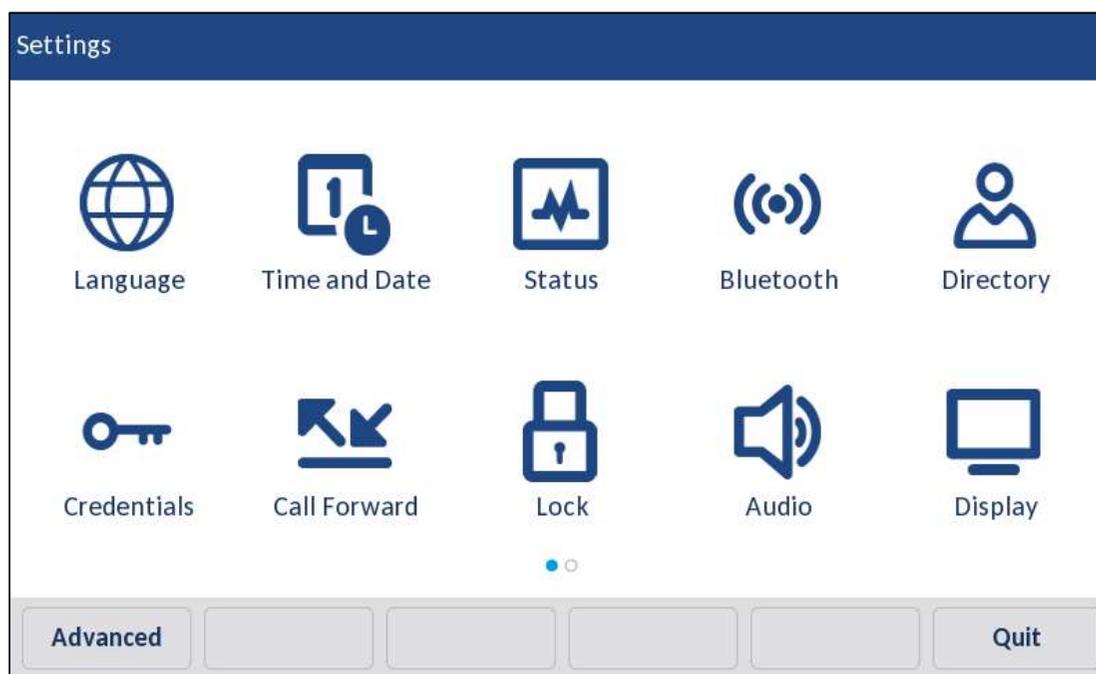
Nuovi terminali Mitel 6800 SIP Phones

- Terminali SIP **Enterprise**
- Stile moderno e compatto
- Range di servizi e funzionalità completo
- **Interoperabilità SIP** estesa
- Green IT design



SIP Phone 68xx - Nuova Interfaccia grafica

Nuova Interfaccia grafica utente armonizzata con le applicazioni UCC MITEL



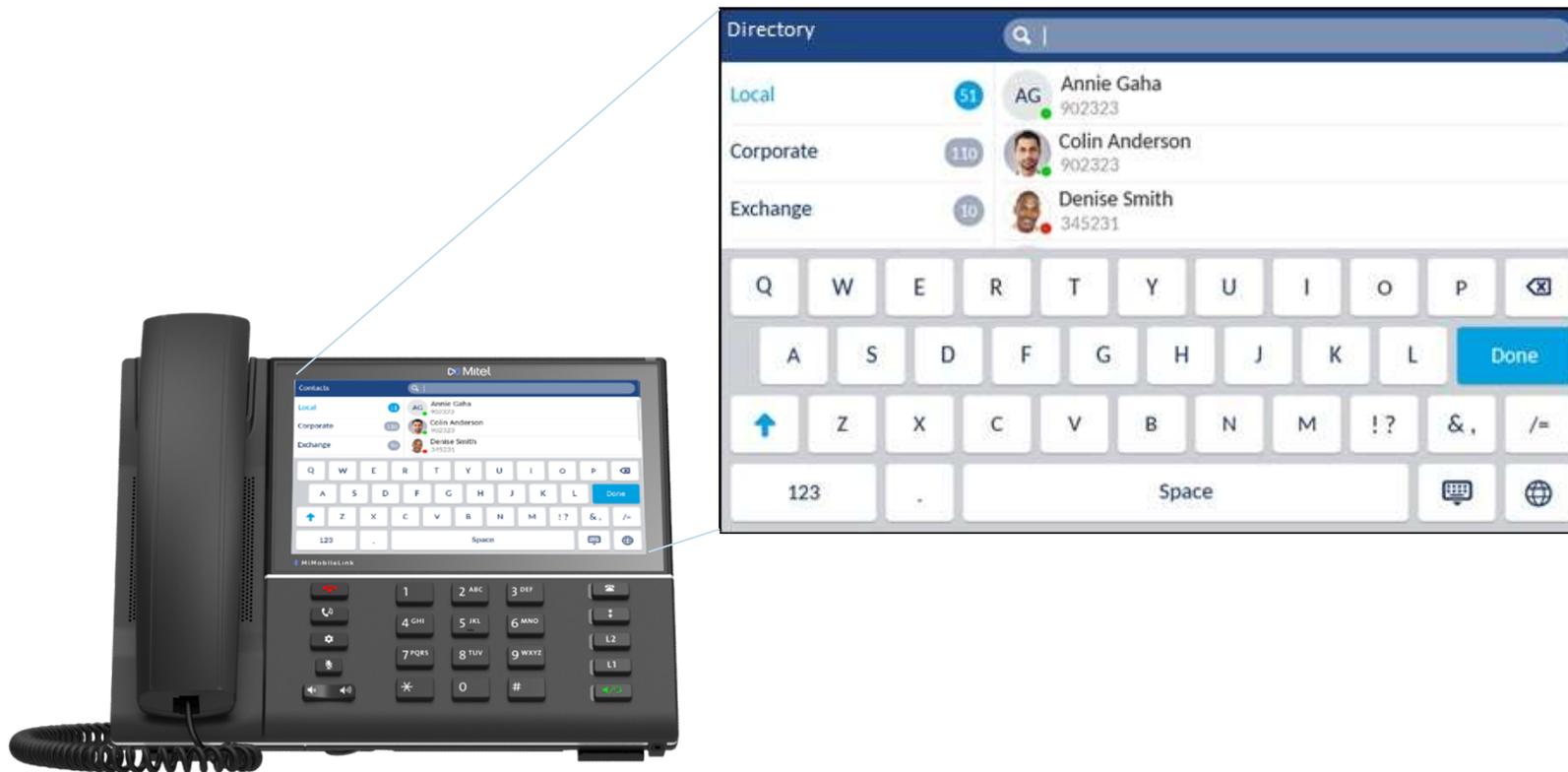
Terminale Mitel 6873

- Display a colori Touchscreen 7" capacitivo
- Doppia porta Gigabit
- Tasti
 - **48** tasti software suddivisi su 4 pagine
 - **30** tasti software variabili in base al contesto suddivisi su 6 pagine
 - 2 tasti hardware con Led
 - Sino a 24 account SIP supportati
- Bluetooth 4.0 Integrato
- Vivavoce WideBand Avanzato
- Cuffie supportate
 - Cuffia USB
 - Cuffia Bluetooth
- Supporto moduli di espansione tasti



Terminale Mitel 6873 - Interfaccia Grafica d'utente

Tastiera a schermo— Mitel 6873 touchscreen



Mitel Conference Phone

Caratteristiche Audio:

- Conference bridge audio integrato a 4 vie
- Supporto audio HD
- 16 microfoni con tecnologia Beamforming
 - Focus sulla persona attiva
 - Eliminazione del rumore di fondo
 - Raggio d'azione superiore a 3 mt a 360°
- Supporto di microfoni esterni
 - Estende le capacità per sale di grandi dimensioni



Mitel Video Phone

Caratteristiche Video:

- Supporto camera Ethernet HD per videoconferenze a 4 vie
- Flessibilità di installazione
- Condivisione dei contenuti proiettati in sala con gli altri partecipanti alla conferenza
- Video e sessioni di desktop remoto visualizzati contemporaneamente per una collaborazione più realistica
- Dynamic Bandwidth Adaptation



Mitel Video Phone

Caratteristiche Collaboration:

Accesso ai documenti e alle sessioni di Desktop Sharing

- gli utenti possono proiettare e condividere i propri contenuti in sala riunioni (via HDMI) senza la necessità di collegare un PC

Con Smart Office integrato è possibile visualizzare e modificare documenti Office da:

- Locale – USB key, scheda MicroSD
- Cloud – Dropbox, Box, Google Docs, Exchange Web

Le app di accesso remoto permettono di proiettare in sala riunioni sessioni di desktop sharing:

- Conferenze esterne (Join.me, MiCollab, Cisco WebEx ...)
- Condivisione PC tramite Remote Desktop e VNC
- Browser Web
- I contatti possono essere chiamati direttamente dalla rubrica aziendale LDAP



Nuove funzionalità di sistema

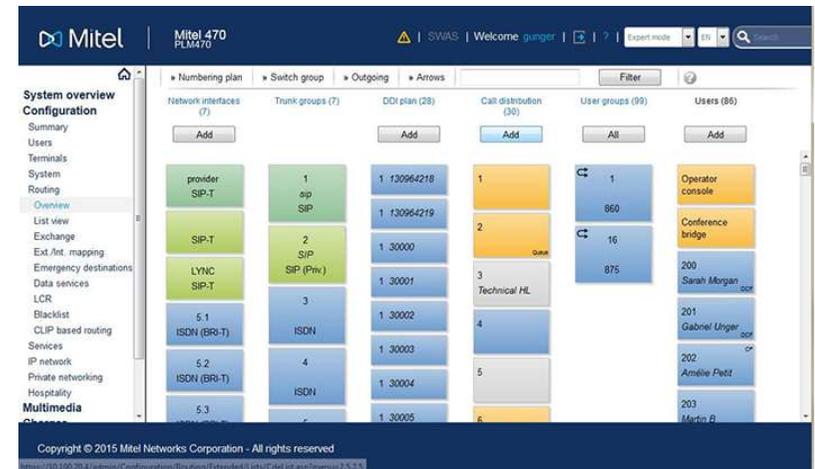
New Mitel Brand – nuovo look e nuova nomenclatura prodotti

- Aastra 400 = MiVoice Office 400
- Applicazioni MiVoice Office 400
 - Splash Screens
 - User Interface
- Mitel Tools
 - WebAdmin
 - Mitel Plan
 - MiVoice 400 Self Service Portal
- Etichette Hardware



Configurazione via WEB

- Nuovo design Mitel
- Nuovo menu' di navigazione – per una navigazione piu' veloce
- Migliore utilizzabilita' su grandi sistemi
- Livelli di accesso flessibili per WebAdmin e Self Service
- Stampa delle etichette dei telefoni via pdf, utilizzabile su piu' terminali contemporaneamente
- Fuzionalita' di Import / Export configurazione per facilitare configurazione su sistemi di grandi dimensioni



Nuove funzionalita' di Sistema

System Black List

Blacklist: Action for incoming calls	
Action:	Reject call <input type="checkbox"/>
^CLIP numbers (2)	
+3902250831	<input type="checkbox"/> Reject call <input type="checkbox"/> Ring back tone permanent <input checked="" type="checkbox"/> Route to operator console <input type="checkbox"/> Route to user <input type="checkbox"/> Route to PISN user <input type="checkbox"/> Route to user group <input type="checkbox"/> Route to CDE
+393357569519	
+	

Notes:

- Every external CLIP number has to start with '+' (e.g. +41321234567)
- Use 'X' for incoming calls with restricted call identification (CLIR)
- Use '?' for incoming calls without CLIP (unknown number)

Dial-In Conference



Licensable features	Licence state
Audio Services	
Conference Bridge	enabled
Number in Queue	enabled

Introduzione Software Assurance

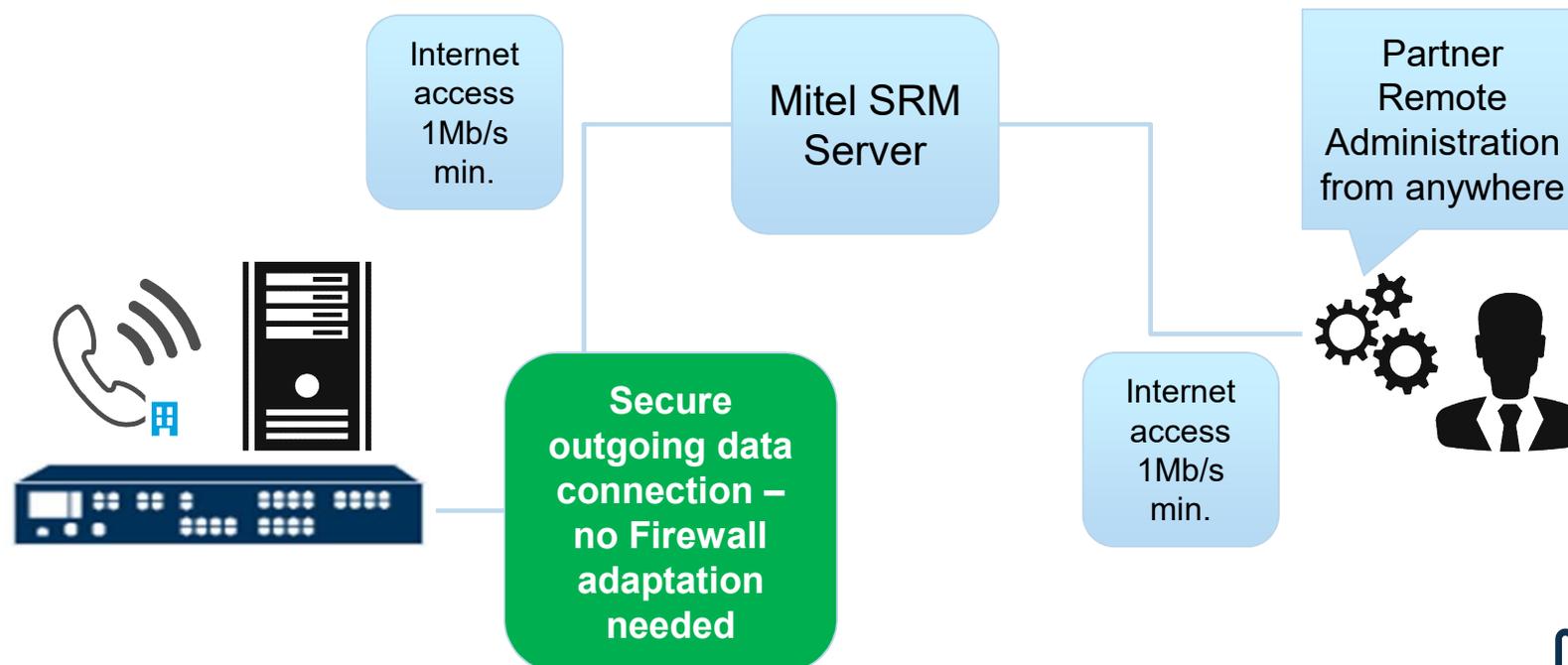
Software Assurance Program (SW Assurance)

- In allineamento alla policy di tutte le applicazioni MITEL viene introdotta il servizio di SW Assurance and Support
- La SWAS attiva permettera' di:
 - Accedere all'upgrade SW dell'ultima release disponibile
 - Risolvere problemi attraverso l'upgrade SW
 - Partner support: Accesso al support specialistico di 3rd livello corporate
 - Attivazione del servizio Secure Remote Management per accesso remoto sicuro alle piattaforme
- Software Assurance e' disponibile per la suite complete di piattaforme MiVO400 e delle applicazioni a corollario quali MiCollab



SRM Service

- Incremento della sicurezza IT sia per il cliente che per il partner
- Trasferimento dati veloce
- Flessibilita' e reattivita' del servizio support post-vendita



#Mitel

