

Mitel MiCollab

Mantenere le persone connesse e produttive -
sempre e ovunque, su qualsiasi dispositivo



MiCollab è la soluzione per una comunicazione flessibile, accessibile e in tempo reale che può essere realizzata su qualsiasi rete o dispositivo mobile per permettere comunicazioni aziendali più veloci e più efficaci

Nel frenetico mercato globale di oggi, garantire efficaci comunicazioni in tempo reale è di essenziale importanza. Le comunicazioni unificate e le soluzioni di collaborazione possono permettere alle persone di connettersi e collaborare in modo più semplice ed efficace, indipendentemente da dove si trovano, da come lavorano o dal dispositivo che utilizzano.

Vantaggi chiave

- Miglioramento della collaborazione e produttività
- L'eccellente progettazione per dispositivi mobili garantisce un'esperienza "in-office", in qualsiasi momento, ovunque, su qualsiasi dispositivo
- Si integra e migliora le applicazioni aziendali comuni con venditori di terze parti
- Opzioni di utilizzo flessibile in sede o su cloud in grado di evolversi con le vostre esigenze
- Facile da utilizzare ed amministrare

Mitel® MiCollab è una soluzione di comunicazione unificata e di collaborazione che fornisce ai dipendenti tutti gli strumenti di cui hanno bisogno per rimanere in contatto. Consente ai dipendenti di comunicare senza sforzo e collaborare con i colleghi, i clienti e i partner attraverso una suite integrata di servizi a cui accedere tramite un unico client - rendendo ogni interazione efficiente e produttiva.

Sia che la vostra azienda sia grande o piccola, MiCollab offre funzioni, altamente efficaci in rapporto ai costi, necessarie per aumentare la produttività aziendale, costruire un vantaggio competitivo e incrementare il successo aziendale.

Miglioramento della collaborazione e produttività

Con MiCollab, i dipendenti possono collegarsi, in modo rapido e semplice, in ricche sessioni di collaborazione, programmate o estemporanee. Le singole persone, i gruppi di lavoro e altri al di fuori dell'azienda possono incontrarsi per condividere idee e lavorare insieme verso obiettivi comuni di progetto.

Integrando tutte le comunicazioni necessarie e gli strumenti di collaborazione in un'unica soluzione unificata, MiCollab facilita la connessione con gli altri, e aiuta a ottimizzare i processi aziendali. MiCollab aumenta la collaborazione tra i dipendenti e la produttività riducendo i ritardi delle comunicazioni, i flussi di lavoro, ed eliminando le dipendenze dai dispositivi e dai mezzi.

Un'esperienza "in-office", in qualsiasi momento, ovunque, su qualsiasi dispositivo

L'eccellente progettazione per dispositivi mobili di MiCollab consente un'esperienza "in-office" per tutti i dipendenti con dispositivi mobili, telelavoratori e viaggiatori d'affari, che usano il dispositivo che preferiscono - sia che si tratti di uno smartphone, tablet o PC.

Ad esempio, MiCollab può essere utilizzato per visualizzare la disponibilità dei colleghi che possono avere la risposta a una domanda cruciale. Anche se i dipendenti sono fuori ufficio, possono essere individuati e contattati sul proprio dispositivo mobile e fornire le risposte utilizzando IM, una chiamata vocale o una videochiamata.

Si integra con le principali applicazioni aziendali e framework IT

Come tutte le soluzioni di comunicazione Mitel, MiCollab supporta una gamma di opzioni di utilizzo. Sia che si tratti di software utilizzato su un server standard o in un ambiente virtuale che utilizza le tecnologie VMware o Hyper-V, MiCollab si può inserire comodamente in infrastrutture IT esistenti. Le funzioni di virtualizzazione di MiCollab lo rendono anche ideale per l'utilizzo di cloud all'interno di un data center privato o hosted in un ambiente privato Infrastructure-as-a-Service (IaaS).

MiCollab si integra anche con i principali framework aziendali e servizi cloud, come ad esempio Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes® e Google®, ed altri strumenti applicativi UC, come Microsoft® Lync®, in modo che i dipendenti possano comunicare utilizzando il loro strumento preferito.

Ad esempio, se l'azienda utilizza attualmente Microsoft® Skype for Business, MiCollab si integra arricchendolo con funzioni UC di alta qualità e per dispositivi mobili.

Facile da utilizzare ed amministrare

Con MiCollab, gli amministratori IT possono gestire tutti gli strumenti di collaborazione dell'organizzazione utilizzando una singola interfaccia intuitiva su Web. L'aggiunta di nuovi utenti e applicazioni è semplificata grazie a modelli utente basati sui ruoli che consentendo all'intera soluzione di essere configurata da Active Directory.

MiCollab Client

Un singolo punto di accesso per le esigenze di tutta la vostra comunicazione e collaborazione aziendale, MiCollab client permette a chiunque nella propria organizzazione di accedere a funzioni di comunicazione in tempo reale indipendentemente dal luogo in cui si trovano o dal dispositivo che utilizzano.

PRESENZA - sapere se le persone che desiderate contattare sono al telefono, lontano dalla loro scrivania o disponibili per una videochiamata, chat istantanea o altre sessioni di collaborazione.

MESSAGGI - accesso rapido alla posta vocale con gestione visuale dei messaggi e informazioni sulla presenza della persona che ha lasciato il messaggio.

SOFTPHONE - i dipendenti fruiscono della stessa esperienza di comunicazione, intuitiva, "in-office", da un PC remoto, laptop, smartphone e tablet con un telefono IP con software integrato.

MOBILITÀ - installando il client su device iOS®, Android™, BlackBerry® e Windows® le comunicazioni chiave e le funzioni di collaborazione sono estese ai dispositivi mobili di tutti i tipi.

PORTALE WEB - comunicazione unificata con chiave di accesso e funzioni di collaborazione da postazioni remote utilizzando qualsiasi computer o dispositivo mobile abilitato per il Web.

MiCollab comprende:

- Client di Comunicazione Unificata (UC) per il desktop e i dispositivi mobili che garantiscono una comunicazione uniforme per i dipendenti
- Portale Web per l'accesso remoto alle funzioni di base
- Servizi di messaggistica unificata grazie ai quali l'archiviazione dei messaggi e il loro recupero è semplice e flessibile
- Servizi di conferenza audio, Web e video adatti ad affrontare molteplici esigenze di conferenza sia per i dipendenti in ufficio che per coloro che lavorano su dispositivo mobile

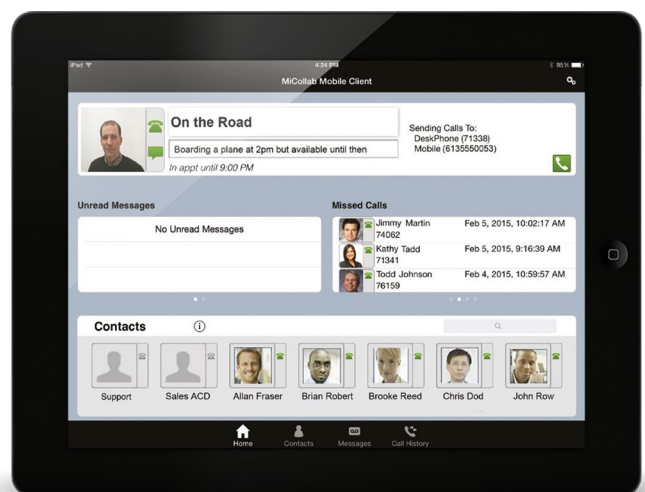
VIDEO COLLABORAZIONE POINT-TO-POINT-

effettuare una chiamata video con un click in una sessione di collaborazione programmata o una riunione estemporanea.

CONSOLE SUPERVISORE – offre ricche informazioni sulla presenza di supervisori multitasking, addetti alla reception e amministratori.

INTEGRAZIONE CON APPLICAZIONI AZIENDALI

- migliorare le comunicazioni e la produttività con l'integrazione di altre applicazioni aziendali, come ad esempio Outlook®, Lotus Notes®, IBM® Sametime, e Google®.



MiCollab Client su iPad®

Portale Web MiCollab

Il portale Web MiCollab fornisce l'accesso remoto a funzioni di collaborazione avanzate, tra cui:

STATO DINAMICO - visualizza lo stato attuale e consente di cambiare, aggiungere, modificare ed eliminare gli stati dinamici.

OFFICELINK – per effettuare chiamate dal Web e portali di dispositivi mobili.

CRONOLOGIA DELLE CHIAMATE – registrazione delle chiamate perse, ricevute ed effettuate.

CONTATTI AZIENDALI - un elenco di contatti aziendali, con una funzione di ricerca e informazioni dettagliate.

MESSAGGI - un elenco dei messaggi attuali di posta vocale e fax che sono scaricabili su dispositivo smart.

OPZIONI ACCOUNT – un modo per modificare le estensioni dinamiche e le password e i PIN della segreteria telefonica.

Unified Messaging e Speech Auto Attendant

La Unified messaging consente agli utenti di gestire messaggi vocali, e-mail e messaggi fax dai loro telefoni e dispositivi personali. Le sue funzioni includono:

RECUPERO MESSAGGI – recupera voce, testi e messaggi fax da un archivio di messaggi sincronizzato.

PLUG-IN OUTLOOK® CLIENT – installa un programma aggiuntivo in Outlook con una barra degli strumenti per gestire i messaggi vocali.

SERVIZI FAX – fornisce in modo dinamico attraverso e-mail, informazioni sui fax come lo stato di trasmissione.

COMANDI VOCALI – navigazione a mani libere tra i messaggi per dare comandi, come riproduci, avanti, cancella e conserva.

Conferenza audio, Web e video

Funzioni di audioconferenza e collaborazione Web complete, con caratteristiche che comprendono:

CONFERENZE E WEBINAR PROGRAMMATI / AD-HOC – una grande varietà di sessioni di collaborazione, da chiamate programmate (una tantum o ricorrenti) a sessioni "al volo".

GESTIONE DEI PARTECIPANTI – visualizzazione consolidata di partecipanti solo audio e partecipanti che collaborano, con comandi integrati per il moderatore.

CONDIVISIONE DESKTOP E APPLICAZIONI – condivisione desktop, presentazioni, applicazioni software, grafici e dati di ogni genere.

VIDEOCONFERENZA MULTI-POINT – un'esperienza di collaborazione personale con video dal vivo.

CHAT PUBBLICHE E PRIVATE – messaggio immediato con possibilità di trascrizioni delle sessioni di archiviazione.

CONTROLLO REMOTO – i partecipanti possono facilmente prendere il controllo di un altro desktop per spostarsi avanti e indietro durante la collaborazione.

VISUALIZZATORE COLLABORAZIONE WEB – consente alle persone di partecipare a sessioni di collaborazione da un browser Web.

TRASFERIMENTO FILE – trasferisce istantaneamente i file a tutti o solo ad alcuni partecipanti selezionati.

GESTIONE DOCUMENTI – colloca file importanti in aree pubbliche o private per un uso futuro.

SONDAGGI – sollecita il feedback nel corso di una conferenza per uso personale o condiviso con tutti i partecipanti.

REGISTRAZIONE CONFERENZA – registra le chiamate in conferenza o le sessioni di collaborazione per la distribuzione e l'esportazione ad un team o un gruppo.

Per ulteriori informazioni, l'utente potrà visitare l'indirizzo www.mitel.com